



Служба финансового
уполномоченного

finombudsman.ru
8 (800) 200-00-10

РЕШЕНИЕ СПОРА БЕЗ СУДА между потребителями и финансовыми организациями

**Страховая или банк
не выполняют ваши
денежные требования?**

Обратитесь в службу
финансового уполномоченного

Полный список финансовых
организаций вы можете
посмотреть на нашем сайте
finombudsman.ru

Это обязательный порядок
решения спора по закону

Обязательно

Это новый порядок разрешения
споров и он обязателен по закону.
Не теряйте время и деньги на экспертизы и юристов.

Бесплатно

Вся процедура бесплатная:
от приема обращения до принятия решения,
в отличие от ваших расходов на судебный спор.

Быстро

Ваши обращения мы рассматриваем
15 рабочих дней - без вашего визита.
Никуда не нужно ходить.

Законно

Решение уполномоченного
обязательно для организации,
как решение суда по закону.

3 ПРОСТЫХ ШАГА

1

Проверьте свой спор
на нашем сайте: подлежит
ли он рассмотрению?

по ОСАГО - без лимита

Если это требование
по полису ОСАГО, то ограничений
по сумме требования нет.

до 500 000

Служба рассмотрит обращение,
если вы требуете от организации
не более 500 000 рублей.

2

Отправьте претензию
финансовой организации

На нашем сайте вы найдете
подробную инструкцию по
отправке претензии.

3

Обратитесь к нам, если вам
не ответили в срок или вы
не согласны с ответом

Обращение можно подать через
личный кабинет на нашем сайте.
Мы вынесем решение,
а финансовая организация
обязана его исполнить.



Задать вопрос:
8 (800) 200-00-10
звонок бесплатный по России
finombudsman.ru

Обязательный порядок установлен
Федеральным законом № 123-ФЗ
"Об уполномоченном по правам
потребителей финансовых услуг"